

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 27 日

事業所名 社会体験スタジオSkills南茨木

保護者等数(児童数) 65

回収数 26

割合 40 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	0%	0%	8%	・専門性の高い先生方に充分ご対応いただいています。 ・配置数が分からない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	8%	0%	20%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	大変的確な計画を作成いただいています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	バラエティに富んでいて、子どもの成長にも合っていてありがたいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	19%	31%	15%	・なくても問題ないのでは。 ・イベントなどでご兄弟の方と交流はありました。私共のニーズとしても高くない点です。	地域のイベント等にも積極的に参加できるように体制を整えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	これ以上ない位連携いただいております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	こちらの困りごとへのサポートも厚く気づきを与えていただいております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	15%	38%	23%	・必要ないと思う。 ・自分自身が利用することがないのでわからない必要としてないので。	オンラインでの開催も検討しつつ、多くの保護者に参加していただける形で保護者様会検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	4%	0%	0%	苦情はありませんが、困ったことや少しでも不安なことは、いつも迅速にきめ細やかに対応していただいております。	苦情などのご意見があった場合は即、保護者様とご本人に確認を行い、改善策を提案してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%	ちょっとどういう意味かわかりません。具体的に例などがほしいです。	コミュニケーションやスケジュール管理が苦手な児童や保護者の為、適宜視覚化できるツールを使用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%	インスタやLINEを通じて様子を挙げていただき分かりやすいです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	12%	0%	15%	私が契約書ききちんと見てないだけだと思いますが。	緊急時の対策等マニュアル、保護者様の手に取れる場所に置いています。周知説明を徹底してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	15%	12%	35%		避難訓練等の活動報告と周知をしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	大変日々楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	親子ともにとっても満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。